

Vi har i AS3 Outplacement en intern kvalitetssikring, der skaber rammer og forudsætninger for, at rådgivningen bliver bedst mulig og samtidig lever op til kundens og kandidatens forventninger:

1. Kunden har én kontaktperson hos AS3 Outplacement, der er kundeansvarlig for kunden.
2. Den kundeansvarlige støttes af et team bestående af ”kunde- og kvalitetsmedarbejdere”. Teamet arbejder bl.a. med matchning af kandidater/rådgivere og sikring af forløbet af programmer og aktiviteter.
3. Vore rådgivere rekrutteres ud fra erfaring, menneskekundskab, erhvervs-kundskab og geografi.
4. Alle rådgivere har været igennem AS3’s omfattende certificeringsprogram. Programmet omfatter en indledende gennemførelse af et program indeholdende kursusdage, eksamen, en afrundende samtale og en tæt opfølgning i starten i form af mentorordning og hyppig kontakt med ansvarlig leder.
5. Alle rådgivere deltager løbende i en differentieret og målrettet sparring på indsats, resultater og faglige problemstillinger.
6. Alle rådgivere tilbydes en række efteruddannelses tilbud. Før rådgiveren bevæger sig ind på nye områder, skal disse efteruddannelses tilbud gennemføres.
7. Videndeling skabes gennem et internt netværk, hvor alle rådgivere kan trække på andres erfaringer. Dette suppleres med vort virtuelle bibliotek, hvor materialer og anden best practise kan findes.
8. Vi arbejder med konkrete, definerede kvalitetskrav. Rådgiver, sparringpartner, kunde- og kvalitetsmedarbejdere og ledelse har således hver deres ansvar for, at kravene tilgodeses.
9. Gennem vores it-kvalitetssystem kan vi overvåge kvaliteten på såvel overordnet som detaljeret niveau hos vores kandidater.
10. Alle forløb evalueres af kunde og kandidat.
11. Al kommunikation i forbindelse med programmets gennemførelse (men ikke om kandidatens private og personlige forhold) gennemføres åbent og ærligt. Det gælder også i tilfælde, hvor rådgivningsforløbet ikke fungerer optimalt.